

คู่มือการใช้งานบริการโอเปอเรเตอร์ ใน T-Connect สำหรับระบบนำทาง

สารบัญ

1. บทนำ

1. เกี่ยวกับ Operator Service
2. อุปกรณ์ภายนอกที่จำเป็น

2. ภาพรวมหน้าจอ

1. ระบบนำทางและระบบสัมผัสแบบบริโมท
2. หน้าจอ App Suite
3. หน้าจอ Operator Service

3. ก่อนการตั้งค่า

1. หน้าจอ App Suite
2. User ID

4. การตั้งค่า

1. การตั้งค่า Bluetooth
2. การตั้งค่า Wi-Fi
3. การอัปเดต App Suite
4. การตั้งค่า User ID

5. ใช้ Operator Service

1. ขอให้โอเปอเรเตอร์ตั้งค่าปลายทาง
2. ตั้งค่าปลายทางจากประวัติ

6. หมายเหตุ

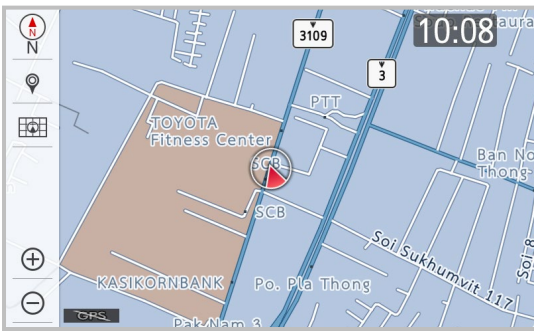
1. ความแตกต่างจาก Operator Service ของแอป T-Connect Navi
2. เมื่อขายรถของคุณ
3. เปลี่ยนหรือเพิ่มปลายทางที่ส่งมาจาก Operator Service ลงในปลายทางที่มีอยู่

1. บทนำ

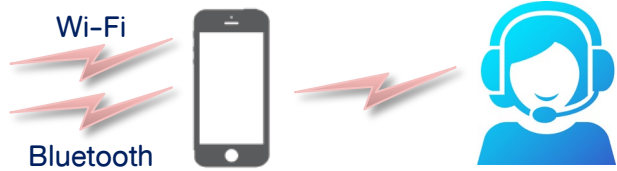
คู่มือนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีใช้ Operator Service (บริการโอเปอเรเตอร์) ใน T-Connect สำหรับระบบนำทางของคุณ
*เพื่อความปลอดภัยของคุณ โปรดอย่าใช้สมาร์ตโฟนของคุณขณะขับขี่

1. เกี่ยวกับ Operator Service

Operator Service (บริการโอเปอเรเตอร์) เป็นฟังก์ชันหนึ่งสำหรับสมาชิก T-Connect เมื่อโทรติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โอเปอเรเตอร์ของเราจะค้นหาสถานที่ที่คุณอยากไปและส่งตำแหน่งที่ตั้งเข้าสู่ระบบนำทางของคุณโดยตรง
หมายเหตุ: ในการใช้บริการนี้ ต้องมีการล็อกอินเข้าสู่ระบบด้วย User ID



ระบบนำทาง



สมาร์ตโฟน

โอเปอเรเตอร์

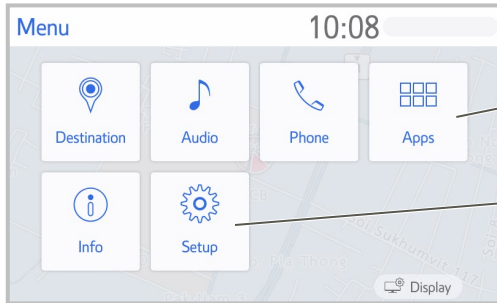
2. อุปกรณ์ภายนอกที่จำเป็น

ในการใช้ “Operator Service” (บริการโอเปอเรเตอร์) ต้องใช้สมาร์ตโฟนซึ่งสามารถเชื่อมต่อกับระบบนำทางทั้งด้วย Wi-Fi และ Bluetooth

2. ภาพรวมหน้าจอ

ส่วนนี้จะอธิบายเกี่ยวกับฟังก์ชันในการใช้ Operator Service (บริการโอเปอเรเตอร์)

1. ระบบนำทางและระบบสัมผัสแบบริโมท



*หน้าจอจะแตกต่างกันไปตามการตั้งค่าภาษาของคุณ

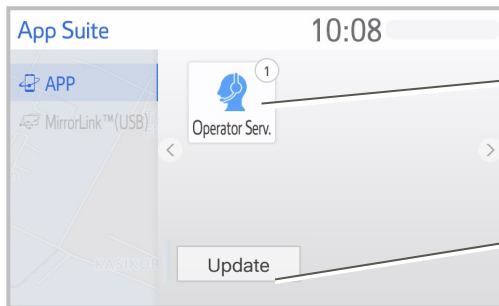
ไอคอน “Apps” (แอป)

เลือกเพื่อแสดง
หน้าจอ “App Suite”

ไอคอน “Setup” (การตั้งค่า)

เลือกเพื่อแสดงหน้าจอ “Setup”
(การตั้งค่า)

2. หน้าจอ App Suite



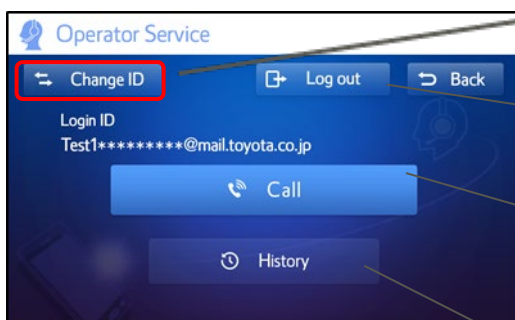
ไอคอน “Operator Service” (บริการโอเปอเรเตอร์)

เลือกเพื่อเริ่มต้นแอป Operator Service
(บริการโอเปอเรเตอร์)

ปุ่ม “Update” (อัปเดต)

เลือกเพื่ออัปเดตแอป “App Suite”
เมื่อใดก็ตามที่มีการอัปเดต

3. หน้าจอ Operator Service



“Change ID”

เลือกเพื่อเปลี่ยนรหัสล็อกอิน

“Log out” (ออกจากระบบ)

เลือกเพื่อออกจากระบบ และกลับไปยัง
หน้าจอล็อกอิน

“Call” (โทรออก)

เลือกเพื่อโทรติดต่อ Operator
Service (บริการโอเปอเรเตอร์)

“History” (ประวัติ)

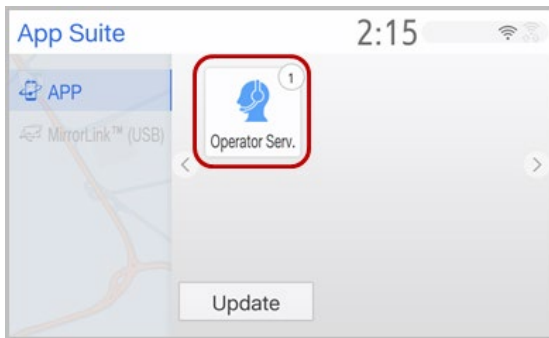
เลือกเพื่อแสดงประวัติปลายทางของ
Operator Service (บริการ
โอเปอเรเตอร์)

3. ก่อนการตั้งค่า

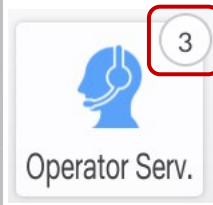
ในการใช้ฟังก์ชันนี้ ให้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้ก่อนการตั้งค่า

1. หน้าจอ App Suite

บนหน้าจอ “App Suite” ไอคอน “Operator Service” (บริการโอเปอเรเตอร์) จะปรากฏขึ้นตามที่แสดงอยู่ด้านล่าง หากไอคอนไม่ปรากฏขึ้น โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ ในการแสดงหน้าจอ “App Suite” ให้กดปุ่ม “Menu” (เมนู) และเลือกไอคอน “Apps” (แอป)



หน้าจอ “App Suite”



※หากเครื่องหมาย ③ (ไม่ใช่ ①) ปรากฏขึ้นบนไอคอน แสดงว่าการตั้งค่าเริ่มต้นอาจยังไม่เสร็จสมบูรณ์ โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อทำการตั้งค่าเริ่มต้นให้เสร็จสมบูรณ์

1. กดไอคอน “Operator Serv.” (บริการโอเปอเรเตอร์)
2. กดปุ่ม “OK” (ตกลง) หลังจากข้อความ “Setting is completed” (การตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์) แสดงขึ้น
3. ปิด ACC
4. เปิด ACC และแสดงหน้าจอ “App Suite”

2. User ID

ในการใช้ “Operator Service” (บริการโอเปอเรเตอร์) ต้องมี User ID ติดต่อกับตัวแทนจำหน่ายของคุณหากไม่มีในการใช้ Operator Service (บริการโอเปอเรเตอร์) คุณยังต้องเปิดใช้งานบัญชี T-Connect อีกด้วย ตรวจสอบคู่มือผู้ใช้จาก URL ด้านล่าง

เกี่ยวกับ T-Connect:

<http://www.t-connect.in.th/Default.aspx#div-overview>

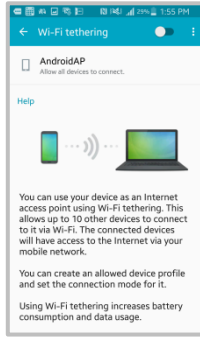
4. การตั้งค่า

1. การตั้งค่า Bluetooth

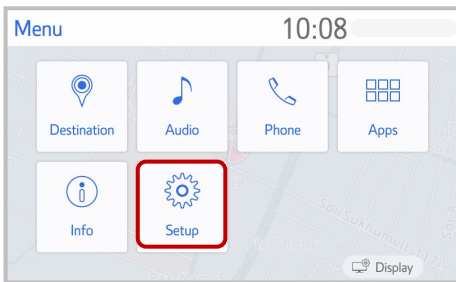
ดูข้อมูลที่คู่มือการใช้งานเกี่ยวกับการตั้งค่า Bluetooth

2. การตั้งค่า Wi-Fi

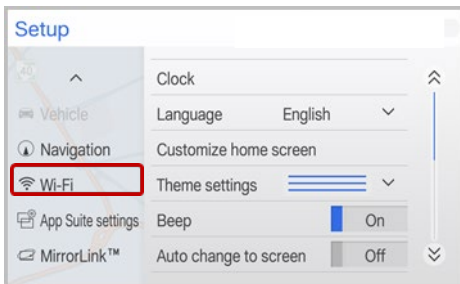
(1) เปิดฟังก์ชันฮอตสปอต (Hotspot) หรือการเชื่อมโยงเครือข่าย (Tethering) บนสมาร์ตโฟนของคุณ



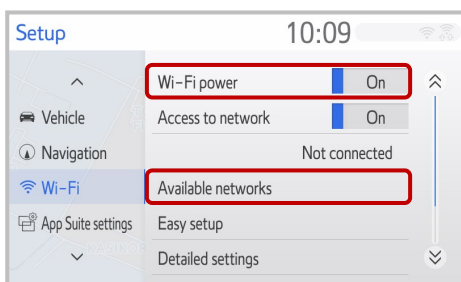
(2) กดปุ่ม “Menu” (เมนู) และเลือกไอคอน “Setup” (การตั้งค่า) บนหน้าจอ Menu (เมนู)



(3) หาประเภท “Wi-Fi” ทางด้านซ้าย และเลือก




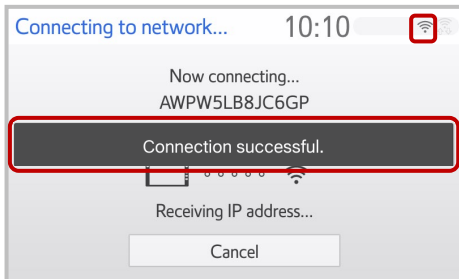
(4) เปิด “Wi-Fi Power” (กำลังรับสัญญาณ Wi-Fi) และเลือก “Available networks” (เครือข่ายที่พร้อมใช้งาน)



(5) เลือกชื่อฮอตสปอตบนสมาร์ตโฟน แล้วป้อนรหัสผ่าน



(6) เมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ข้อความ “Connection successful” (การเชื่อมต่อเสร็จสมบูรณ์) และไอคอนสายอากาศ  จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

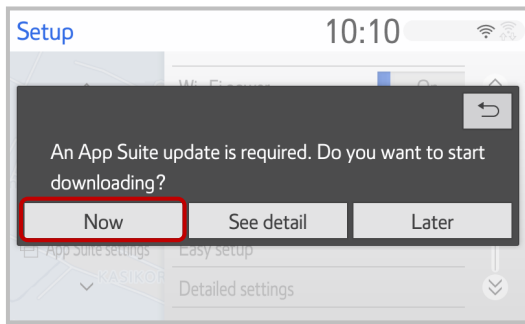


3. การอัปเดต App Suite

การแจ้งเตือนการอัปเดตจะปรากฏขึ้นทันทีที่เชื่อมต่อกับ Wi-Fi อัปเดตแอปโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

**ไม่สามารถใช้แอปขณะอัปเดตได้*

**การอัปเดตอาจไม่เสร็จสมบูรณ์เมื่อปิด ACC ขณะอัปเดต*



Now (ตอนนี้):

เลือกเพื่อเริ่มดาวน์โหลดทันที

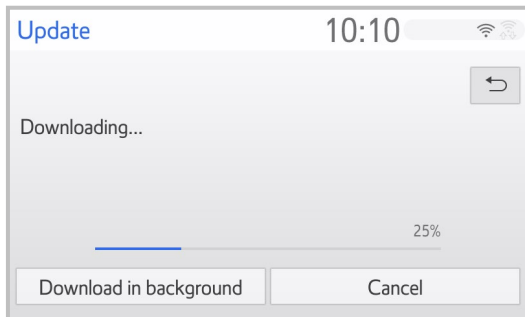
Show details (แสดงรายละเอียด):

เลือกเพื่อแสดงรายละเอียดของแอป

Later (ภายหลัง):

เลือกว่าจะไม่ดาวน์โหลดในตอนนี้ และการแจ้งเตือนการอัปเดตจะปรากฏขึ้นอีกครั้งในภายหลัง

(1) เลือก “Now” (ตอนนี้) เพื่อเริ่มดาวน์โหลด



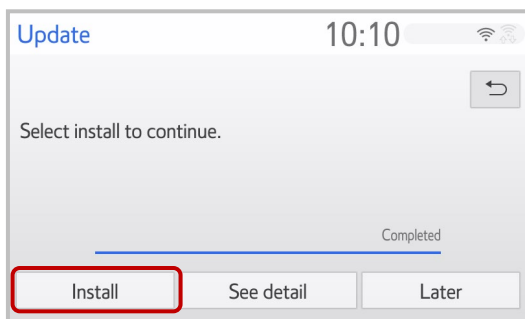
Download in background (ดาวน์โหลดเป็นพื้นหลัง):

เลือกเพื่อใช้งานฟังก์ชันอื่นๆ ระหว่างการดาวน์โหลด

Cancel (ยกเลิก):

เลือกเพื่อยกเลิก

(2) เลือก “Install” (ติดตั้ง) หากดาวน์โหลดเสร็จสมบูรณ์แล้ว



Install (ติดตั้ง):

เลือกเพื่อติดตั้ง

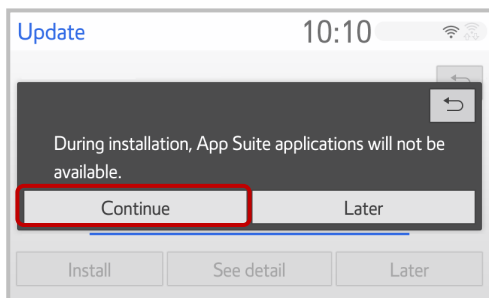
Show details (แสดงรายละเอียด):

เลือกเพื่อแสดงข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลการอัปเดต

Later (ภายหลัง):

เลือกเพื่อเลื่อนเวลาการติดตั้ง และกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้

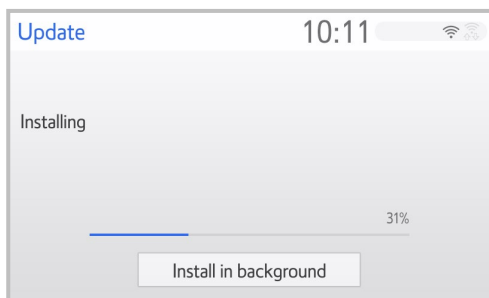
(3) เลือก “Continues” (ดำเนินการต่อ)



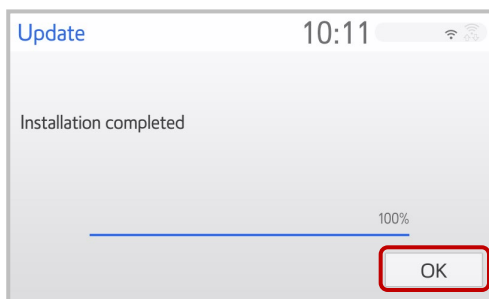
Continue (ดำเนินการต่อ):
เลือกเพื่อดำเนินการติดตั้งต่อ

Later (ภายหลัง):
เลือกเพื่อเลื่อนเวลาการติดตั้งข้อมูลการอัปเดต และกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้

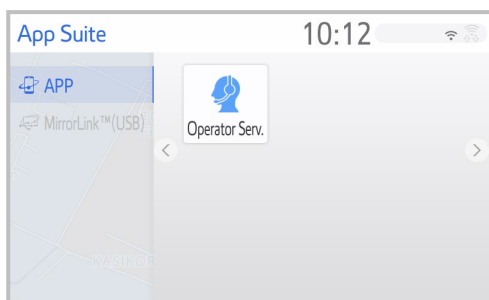
(4) เลือก “OK” (ตกลง) หลังจากการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์



Install in background (ติดตั้งเป็นพื้นหลัง):
เลือกเพื่อใช้งานฟังก์ชันอื่นๆ ขณะดาวน์โหลด

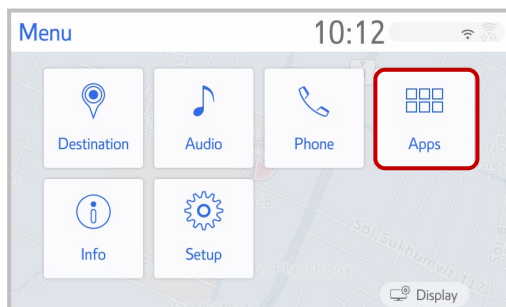


(5) การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้วหากหน้าจอ “App Suite” ปรากฏขึ้น

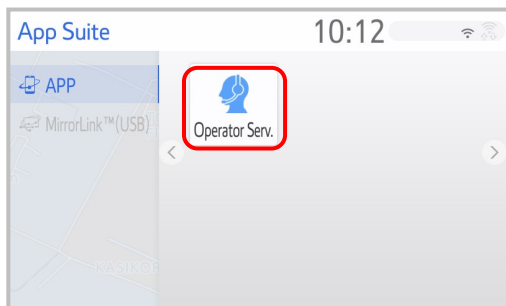


4. การตั้งค่า User ID

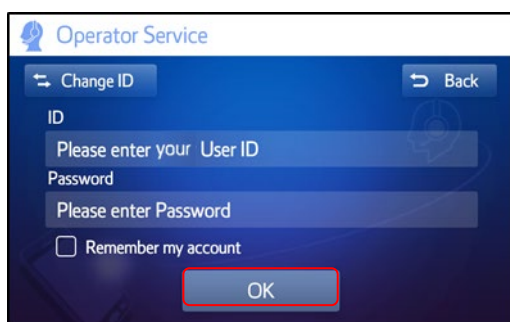
(1) กดปุ่ม “Menu” (เมนู) และเลือกไอคอน “Apps” (แอป)



(2) เลือกไอคอน “Operator Service” (บริการโอเปอเรเตอร์) บนหน้าจอ “App Suite”



(3) ป้อน User ID และรหัสผ่าน แล้วเลือก “OK” (ตกลง)



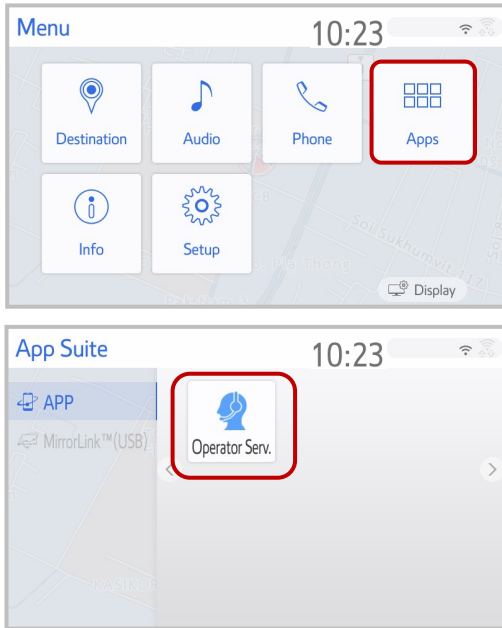
**Remember my Account (จำบัญชี
ของฉันไว้):**
เลือกกล่องเครื่องหมายที่ระบุว่าไม่ต้อง
ป้อน ID และรหัสผ่านอีกในครั้งถัดไป

5. ใช้ Operator Service

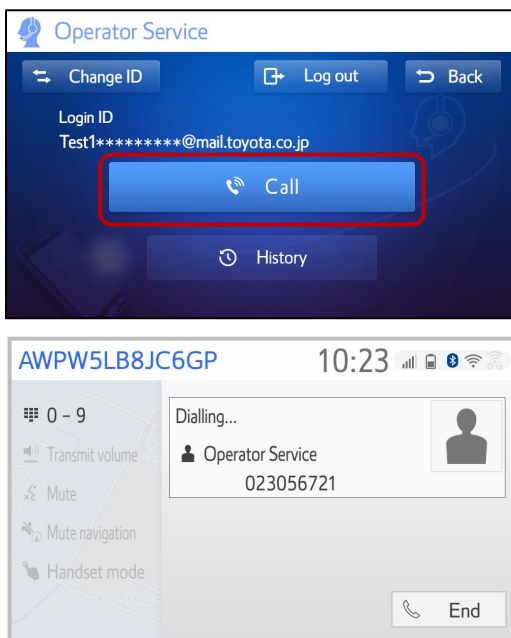
ก่อนใช้ Operator Service (บริการโอเปอเรเตอร์) ให้ตรวจสอบว่าระบบนำทางและสมาร์ตโฟนเชื่อมต่อทั้งด้วย Wi-Fi และ Bluetooth หรือไม่

1. ขอให้โอเปอเรเตอร์ตั้งค่าปลายทาง

(1) เริ่มต้นแอป “Operator Service” บนหน้าจอ “App Suite”

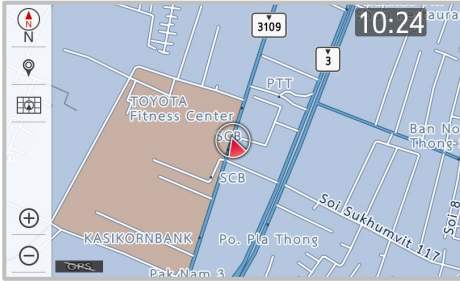


(2) เลือกปุ่ม “Call” (โทรออก) เพื่อโทรติดต่อ Operator Service (บริการโอเปอเรเตอร์) และแจ้งปลายทางที่ต้องการ
**สามารถตั้งค่าปลายทางได้สูงสุดครั้งละ 5 แห่ง*



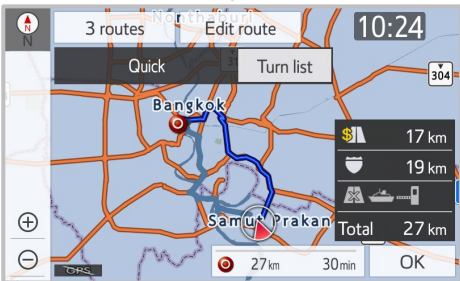
(3) ปลายทางจะถูกตั้งค่าโดยอัตโนมัติบนระบบนำทาง

(i) ในกรณีที่ปลายทางหนึ่งแห่ง



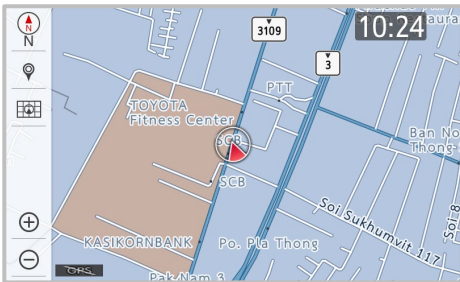
หน้าจอระบบนำทางแบบฝังตัว
(ไม่ได้ตั้งค่าปลายทาง)

วางสาย



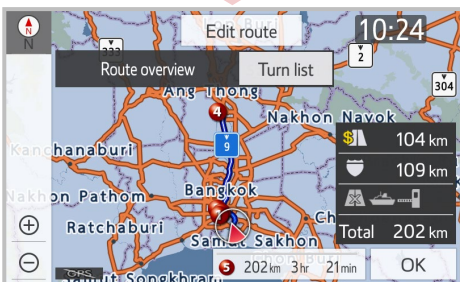
หน้าจอระบบนำทางแบบฝังตัว
(มีการตั้งค่าปลายทางหนึ่งแห่งแล้ว)

(ii) ในกรณีที่ปลายทางหลายแห่ง



หน้าจอระบบนำทางแบบฝังตัว
(ไม่มีการตั้งค่าปลายทาง)

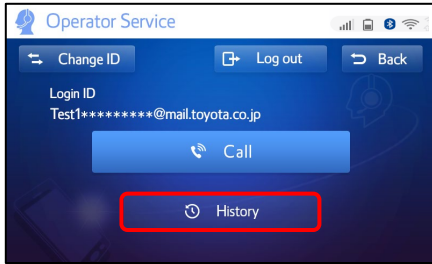
วางสาย



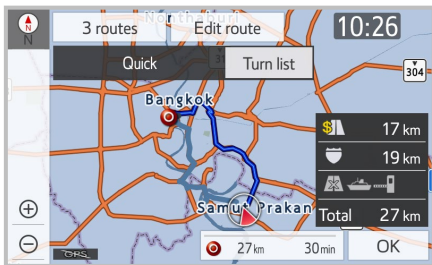
หน้าจอระบบนำทางแบบฝังตัว
(มีการตั้งค่าปลายทางหลายแห่งแล้ว)

2. ตั้งค่าปลายทางจากประวัติ

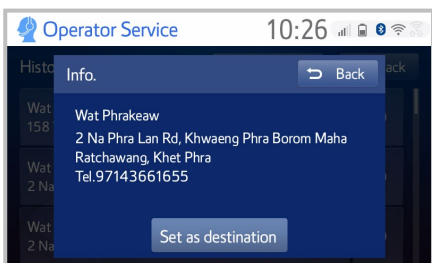
(1) เลือกปุ่ม “History” (ประวัติ)



(2) เลือกรายการประวัติเพื่อตั้งค่าเป็นปลายทาง



(3) เลือกปุ่ม “info” (ข้อมูล) เพื่อแสดงรายละเอียด



หน้าจอรายละเอียด

6. หมายเหตุ

ส่วนนี้จะอธิบายเกี่ยวกับเหตุการณ์บางอย่างที่อาจเกิดขึ้นเมื่อใช้ Operator Service (บริการโอเปอเรเตอร์)

1. ความแตกต่างจาก Operator Service ของแอป T-Connect Navi

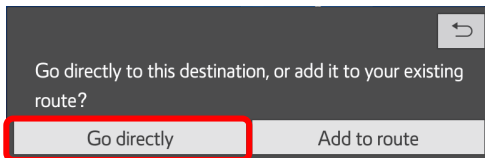
ฟังก์ชัน	แอป T-Connect Navi	แอป Operator Service
ตั้งค่าเป็นปลายทาง	✓	✓
แสดงเฉพาะตำแหน่งที่ตั้ง (ไม่ตั้งค่าเป็นปลายทาง)	✓	ไม่มี

2. เมื่อขยับรถของคุณ

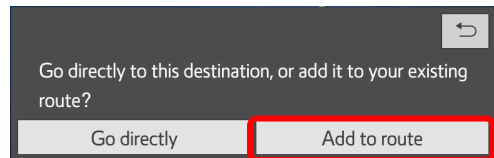
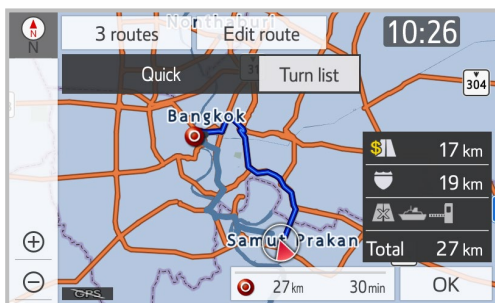
เมื่อขยับรถของคุณ ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ออกจากระบบแล้ว เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้รายอื่นใช้ข้อมูลล็อกอินของคุณ

3. เปลี่ยนหรือเพิ่มปลายทางที่ส่งมาจาก Operator Service ลงในปลายทางที่มีอยู่

เมื่อคุณใช้ Operator Service (บริการโอเปอเรเตอร์) ขณะที่ตั้งค่าปลายทางไว้เรียบร้อยแล้ว คุณสามารถเลือกได้ว่า จะเปลี่ยนหรือเพิ่มการตั้งค่าดังกล่าวเป็นปลายทางใหม่



เปลี่ยน



เพิ่ม

